

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. Pirkėjas / Perkantysis subjektas/ Užsakovas – Akcinė bendrovė Lietuvos paštas

1.2. Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys arba tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, su kuriuo Pirkėjas sudarys šio Pirkimo sutartį.

1.3. Sutartis – Pirkimo sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl šio Pirkimo objekto.

1.4. Įranga – savitarnos siuntų paštomatai ir/ ar kolonos, įskaitant tos įrangos pristatymą, surinkimą, įjungimą į sistemą, paleidimą, testavimą ir kitus darbus, kurie reikalingi atlikti, kad įranga taptų pilnai funkcionuojančia esamos paštomatų struktūros dalimi.

1.5. Pristatymas – Įrangos pristatymas Pirkėjo nurodytu adresu pagal Pirkėjo ir Tiekėjo raštu suderintą grafiką pagal 4 dalyje aprašytą tvarką.

1.6. Įrangos montavimas – Įrangos Surinkimas, Įjungimas į sistemą, Paleidimas ir Testavimas.

1.7. Surinkimas – Įrangos fizinis sumontavimas atitinkame adrese, pagal Pirkėjo pateiktą poreikį.

1.8. Įjungimas į sistemą – Įrangos programinės įrangos prijungimas ir integravimas į Pirkėjo siuntų valdymo sistemą, kad įranga taptų neatsiejama ir visapusiškai veikiančia esamos infrastruktūros dalimi.

1.9. Paleidimas – Įrangos pajungimas pilnam funkcionavimui.

1.10. Testavimas – Įrangos visų funkcijų išbandymas ir reikiamų veiksmų įgyvendinimas, iki kol įranga funkcionuoja pilnu pajėgumu.

1.11. Paštomatas - Įrangos dalis, kurią sudaro Centrinė konsolė, kolonos bei 5.1. lentelėje pažymėti įrenginiai.

1.12. Centrinė konsolė – centrinė paštomato dalis, kurioje yra paštomato valdymo komponentai – kompiuteris, ekranas, spausdintuvas, skaneris ir kt. Vienas paštomatas turi 1 centrinę konsolę.

1.13. Kolona – paštomato modulinė dalis, kurią sudaro skirtingo dydžio dėžutės.

1.14. Dėžutė – siuntoms siųsti/atsiimti skirta kolonos dalis. Dėžutės yra 5 skirtingų dydžių.

1.15. Siuntų valdymo sistema (toliau – SVS) – Pirkėjo naudojama siuntų valdymo, užsakymo ir apdorojimo sistema.

1.16. Programinė įranga – Tiekėjo turima centrinė, paštomatus valdanti sistema ir vartotojo sąsaja, esanti kiekviename paštomate.

1.17. Atstatymo laikas – ilgiausias leistinas laikas, kuris gali praeiti Tiekėjui nuo Iškvietimo gavimo momento iki Įrangos darbingumo atstatymo.

1.18. Reakcijos laikas – laikas nuo momento, kai Pirkėjas arba Tiekėjas nustatyta forma praneša apie Įrangos sutrikimą ir/ ar gedimą, iki momento, kai Tiekėjas realiai pradeda Įrangos sutrikimo ir/ ar gedimo analizės/ atstatymo darbus, prieš tai patvirtinęs informacijos apie sutrikimą ir/ ar gedimą gavimą.

1.19. Darbo laikas (Tiekėjo paslaugų teikimo laikas) – laikotarpis, netrumpesnis nei Pr.- Pn. 8.00 – 20.00 val.; Št.-Sk. 9.00 – 17.00 val., išskyrus reagavimą į programinės įrangos sutrikimus ir jų atstatymą, kuris atliekamas techninės specifikacijos priede Nr. 2 nustatytais terminais.

1.20. Aptarnavimas – Profilaktinis aptarnavimas, Remontas ir Įrenginių monitoringas taip pat apimantis ir spausdintuvo popieriaus keitimą

1.21. Remontas – Tiekėjo veiksmai Įrenginio gedimams ar kitokio pobūdžio funkcionavimo sutrikimams pašalinti, detalizuoti 8.3 p..

1.22. Profilaktinis aptarnavimas – 8.2.11 punkte numatytu dažnumu atliekama reguliari Įrenginių apžiūra gedimų profilaktikos tikslais, apimanti techninės specifikacijos priedo Nr. 1 pirmoje dalyje pažymėtus darbus.

1.23. Įrenginių monitoringas – yra sistemingas Įrenginių bei jų komponentų būklės stebėjimas. Pagrindinis monitoringo tikslas – sistemingai stebėti, analizuoti, nustatyti gedimus ir juos šalinti techninės specifikacijos priede Nr. 2 nurodytais terminais.

1.24. Užklausa – Tiekėjo kontaktiniu adresu el. paštu ar telefonu Pirkėjo darbuotojo pateiktas pranešimas, arba Tiekėjo Pagalbos tarnybos sistemoje registruotas pranešimas apie Įrenginio sutrikimą ir/ arba gedimą. Gavęs iš Pirkėjo pranešimą el. paštu ar telefonu, Tiekėjas jį turi užregistruoti Tiekėjo Pagalbos tarnybos sistemoje.

1.25. Vandalizmas – trečiųjų asmenų tyčiniai, netyčiniai veiksmai ar kita veika, kuriais sugadinamas, sunaikinamas Įrenginys ar jo dalis arba pažeidžiama reprezentatyvi jo išvaizda.

1.26. Neteisingas naudojimas – svetimkūnių patekimas į Įrenginio angas, Įrenginio dalių gadinimas (mechaninis deformavimas ir pan.), Įrenginio ir jo dalių neteisingas naudojimas (t. y. naudojimas ne pagal paskirtį ir/ arba ne pagal naudojimo instrukcijas), skysčių arba kt. išsiliejimas Įrenginio viduje.

- 1.27. Aplinkos sąlygos** – Įrenginio gamintojo nustatyti reikalavimai Įrenginį supančiai aplinkai, kurioje yra garantuojamas normalus Įrenginio darbas. Aplinkos sąlygos, kurias turi užtikrinti Pirkėjas yra apibūdintos Įrangos gamintojo skelbiamoje Įrenginio techninėje specifikacijoje.
- 1.28. Iškvietimas** – Tiekėjo pagalbos tarnybos sistemoje Pirkėjo atstovo užregistruota arba į Tiekėjo nurodytą el. pašto adresą nusiųsta/ telefonu pateikta Užklausa apie Įrenginio sutrikimą ar netinkamą veikimą, reikalaujanti Remonto veiksmų, dėl kurių, Tiekėjo sprendimu, reikia vykti į Įrenginio vietą.
- 1.29. Klaidingas iškvietimas** – situacija, kai priėjimas prie Įrenginio po Iškvietimo arba sutartu laiku neįmanomas dėl Pirkėjo kaltės, arba yra klaidingai Pirkėjo darbuotojų inicijuotas Iškvietimas (tuo atveju, kai nurodomas netikslus ir/ ar neteisingas gedimo apibūdinimas arba nesilaikoma Įrenginio eksploatavimo sąlygų).
- 1.30. Pagalbos tarnybos sistema (Service Desk)** – Tiekėjo pateikiama sistema, kurioje būtų registruojamos visos su Įrangos veikimu susijusios Užklauskos, rodomas sprendimo statusas bei numatomas išsprendimo laikas. Sistema turi būti prieinama visą parą bei pasiekama interneto naršyklės pagalba.
- 1.31. Įrangos gyvavimo laikas** – gamintojo nustatytas Įrenginio techninio palaikymo laikas (lifetime), kurio metu Įrenginys turi būti remontuojamas, jam teikiami programinės įrangos atnaujinimai bei tiekiamos atsarginės detalės.
- 1.32. Valymas** – veikla, apimanti paštomatų išorės ir dėžučių vidaus valymo darbus.
- 1.33. SSL (Secure Sockets Layer)** – kriptografinis protokolas, skirtas internete perduodamos informacijos apsaugai šifruojant.
- 1.34. Naudotojai** – Pirkėjo įmonės darbuotojai, subkontraktoriai, partneriai, klientai ir kiti Įrenginiu besinaudojantys asmenys.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Pirkimo objektas – savitarnos siuntų paštomatų įranga, paštomatų programinė įranga ir paštomatų priežiūros paslaugos viso paštomatų gyvavimo laikotarpiu.
- 2.2. Savitarnos siuntų paštomatų įranga (toliau – Įranga) apima Įrangos pristatymą, surinkimą, įjungimą į Pirkėjo siuntų valdymo sistemą, paleidimą, testavimą ir kitus darbus, kurie reikalingi atlikti, kad Įranga taptų pilnai funkcionuojančia Pirkėjo infrastruktūros dalimi.
- 2.3. Programinė įranga (toliau – PI) – Tiekėjo informacijos apdorojimo sistemos programų, procedūrų, taisyklių visuma, apimanti ir reikalingus vykdymo leidimus bei licencijas.
- 2.4. Pirkimo objektas į pirkimo objekto dalis neskaidomas, todėl Tiekėjas privalo teikti pasiūlymą visai nurodytai pirkimo objekto apimčiai.
- 2.5. Pirkimo objekto apimtys:

1 lentelė.

Eil. Nr.	Prekės pavadinimas	Prekių kiekis	Užsakymų teikimas		Prekių pristatymo terminas
			Taip (žymėti, jei prekių užsakymai bus teikiami pagal poreikį, periodiškai ar kt.)*	Ne (žymėti, jei nurodytu laiku bus pristatytas visas perkamas prekių kiekis)**	
1.	Savitarnos siuntų paštomatai	280 vnt. paštomatų: 80 paštomatų su privalomu išpirkimu. 200 paštomatų su neprivalomu išpirkimu.	X		80 vnt. per 4.1 punkte nustatytą terminą nuo sutarties įsigaliojimo dienos; 200 vnt. priklausomai nuo užsakomo kiekio: Nuo 1 iki 25 vnt. per 4 mėn.; Nuo 26 vnt. iki 50 vnt. per 5 mėn.; 50 vnt. ir daugiau per 6 mėn. nuo Pirkėjo užsakymo pateikimo (užsakymai bus teikiami pagal

					poreikį per 5 metus nuo Sutarties įsigaliojimo dienos)
3.	Savitarnos siuntų paštomatų programinė įranga	PI sistema		X	
4.	Savitarnos siuntų paštomatų kolonos	Preliminarus kiekis 1000 vnt., nenustatant privalomo išpirkti kiekio	X		Per 4 mėn. nuo Pirkėjo užsakymo pateikimo.

2 lentelė.

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Paslaugų apimtis (val., mėn., paketas ar pan.)	Paslaugų suteikimo terminas
1.	Savitarnos siuntų paštomatų aptarnavimas	80 vnt. paštomatų; Likusiems 200 vnt. paštomatų pagal poreikį	Pagal 8 dalį.

2.6. Pirkėjas, norėdamas užsakyti įrangą iš Tiekėjo su neprivalomu išpirkimu, turi pateikti užsakymą.

2.7. Sistema turi veikti duomenų debesijos sprendime (cloud based solution) arba Tiekėjo dedikuotame serveryje. Abiem atvejais serveriai turi būti Europos Sąjungoje.

3. BENDRI REIKALAVIMAI TIEKĖJUI / ĮRANGOS GAMINTOJUI

3.1. Savitarnos siuntų paštomatų gamintojas turi būti įdiegęs aplinkos apsaugos vadybos sistemą (Europos Sąjungos aplinkos apsaugos vadybos ir audito sistemą (toliau – EMAS) arba kitą aplinkos apsaugos vadybos sistemą, kuri įdiegta pagal standartą LST EN ISO 14001 „Aplinkos vadybos sistemos. Reikalavimai ir naudojimo gairės“ (toliau – LST EN ISO 14001) ar kitus aplinkos apsaugos vadybos standartus, pagrįstus atitinkamais Europos arba tarptautiniais standartais, kuriuos yra patvirtinusios sertifikavimo įstaigos, atitinkančios Europos Sąjungos teisės aktus arba atitinkamus Europos ar tarptautinius sertifikavimo standartus. **Pateikiama EMAS arba LST EN ISO 14001 sertifikatas, arba kitas lygiavertis sertifikatas, išduotas kitose valstybėse narėse įsteigtų nepriklausomų įstaigų.** Atitinkamas aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartas turi būti įgytas pasiūlymo pateikimo metu (iki galutinio pasiūlymo pateikimo momento).

3.1.1 Gamintoju laikomas **galutinio** produkto (t.y. savitarnos siuntų paštomato) gamintojas, kuris pažymėdamas produktą savo vardu, prekės ženklu ar kitu skiriamuoju žymeniu nurodo save kaip gamintoją.

3.2. Įranga privalo būti pažymėta CE sertifikatu.

3.3. Paštomatų gyvavimo laikas privalo būti ne mažesnis nei 10 metų laikotarpis nuo įrangos perdavimo tiekėjui momento po jos Montavimo darbų.

3.4. Tiekėjas privalo pateikti siūlymą dėl Aptarnavimo paslaugų suteikimo visam jo pateiktam paštomatų gyvavimo laikui, kuris privalo būti ne trumpesnis nei 10 metų.

3.5. **Tiekėjas, kartu su pasiūlymu turi pateikti šiame skyriuje nurodytų reikalavimų atitikimą įrodančius dokumentus, t.y. EMAS arba LST EN ISO 14001 sertifikatas, arba kitas lygiavertis sertifikatas, išduotas kitose valstybėse narėse įsteigtų nepriklausomų įstaigų.**

3.6. Tiekėjas taip pat turi būti oficialus Pirkėjui siūlomų paštomatų gamintojo serviso centras arba turi turėti siūlomų paštomatų gamintojo serviso centro įgaliojimą atlikti techninį aptarnavimą ir remontą, arba turi turėti galiojančią sutartį su siūlomų prekių gamintojo oficialiu serviso centru, kuris atliks techninį aptarnavimą ir remontą. Siekdamas įrodyti atitikimą šiam reikalavimui, Tiekėjas **kartu su pirminiu pasiūlymu turės pateikti dokumentą, patvirtinantį, kad Tiekėjas yra oficialus paštomatų gamintojo serviso centras, arba siūlomų prekių gamintojo serviso centro įgaliojimą techniniam aptarnavimui ir remontui atlikti, arba galiojančią sutartį su paštomatų gamintojo oficialiu serviso centru, kuris atliks techninį aptarnavimą ir remontą.**

3.7. Teikdamas pasiūlymą, pasiūlymo formoje turi pažymėti, kad jo serveriai yra Europos Sąjungos teritorijoje.

4. ĮRANGOS PRISTATYMAS PIRKĖJUI PO GAMYBOS

4.1. Įranga perduodama Pirkėjui 3 etapais, nurodytais kiekiais, terminus skaičiuojant nuo sutarties įsigaliojimo dienos:

- 4.1.1 25 paštomatai pristatomi per 4 mėnesius;
4.1.2. 25 paštomatai pristatomi per 5 mėnesius;
4.1.3. 30 paštomatų pristatomi per 6 mėnesius.
4.2. Konkrečios įrangos pristatymo datos derinamos bendru Tiekėjo ir Pirkėjo sutarimu, Tiekėjui inicijuojant procesą.
4.3. Konkretus įrangos pristatymo grafikas turi būti suderintas per 1 mėn. po sutarties įsigaliojimo.
4.4. Įrangos pristatymo vieta - Ramučiai, Erdvės g. 68, 54090 Kauno rajonas, Lietuva.
4.5. Pristatoma įranga turi būti sukrauta ant palečių, ne didesnių nei tokių matmenų (ilgis x plotis x aukštis): 1400mm X 1400mm X 144mm.
4.6. Įranga privalo būti supakuota komplektais tokiu būdu, kad Pirkėjui norint transportuoti ją į jos naudojimo adresą, Pirkėjui nereikėtų atlikti įrangos išpakavimo ar perpakavimo, t.y. transportuojamas reikalingas palečių, ant kurios sudėtas įrangos komplektas, kiekis.
4.7. Po įrangos pristatymo abi šalys pasirašo priėmimo-perdavimo aktą, važtaraštį ar kitą dokumentą, kuriame užfiksuojamas Tiekėjo Pirkėjui perduotos įrangos kiekis palečių skaičiumi.
4.8. Pirkėjas neišpakuoja įrangos kol ji nėra pristatyta į jos naudojimo adresą.
4.9. Įrangos pakuotė privalo turėti apsauginę plombą arba lygiavertę alternatyvą, kuri užtikrina, kad įranga nebuvo išpakuota iki įrangos pristatymo į jos naudojimo adresą.
4.10 Kilus ginčams dėl pristatytos įrangos sudėties ar trūkumo ir esant nepažeistai plombai, laikoma, kad Pirkėjas niekaip nepadarė įtakos įrangai ir visa komplektacija turi būti užtikrinta iš Tiekėjo pusės.
4.11.Pirkėjas pasilieka teisę keisti pristatymo adresą apie tai informuodamas Tiekėją likus ne mažiau nei 14 kalendorinių dienų iki suderinto pristatymo datos.
4.12 Šalys sutaria, kad Pirkėjui pateikus prašymą, įranga būtų pristatoma ne į 4.4. punkte nurodytą Pirkėjo adresą, bet sandėliuojama Tiekėjo patalpose už sutartą abiem šalims tinkamą mokestį.

5. REIKALAVIMAI SIUNTŲ SAVITARNOS PAŠTOMATAMS

5.1. Įrangai keliami tokie reikalavimai:

3 lentelė

Eil. Nr.	Savitarnos siuntų paštomatų sudarantys komponentai, įskaitant jiems reikalingas licencijas	Komponento aprašymas	Parametras	Siūlomas parametro matmuo
1.	Kompiuteris	<ul style="list-style-type: none"> RAM: ne mažiau kaip 4 GB, su galimybe išplėsti Kietasis diskas: mažiausiai 120 GB SSD Tinklo kortelė 100/1000 Mbit /s, LAN Operacinė sistema gali būti Tiekėjo pasirenkama 	RAM atmintis GB	4GB
			Išplėsti galima iki (GB)	128 GB SSD
			Operacinė sistema ir jos versiją	Windows 10 IoT
			LAN kortelė	Atitinka
2.	Ekranas	<ul style="list-style-type: none"> Liečiamo ekrano funkcionalumas Projektuojamas talpinis jutiklinis ekranas (projected capacitive touch screen) Įvesties būdas: piršto įvestis Įstrižainės dydis: ne mažesnis kaip 12,1 colio Paviršiaus apsauga nuo atspindžio ir akinimo Pikselių formatas: ne mažesnis nei 800 x 600 	Įstrižainės dydis coliais	12,1 colio
			Pikselių formatas	800 X 600
			Spalvų skaičius (bit)	16,2 M (RGB 8 bitai)
			Ekranų šviesos pralaidumas (proc)	85 %

		<ul style="list-style-type: none"> • Spalvos: ne mažesnis nei 16,2M (RGB 8 bitai); jei naudojamas LVDS 262k (6bit) • Ekranas šviesos pralaidumas: ne mažiau kaip 85% • Paviršiaus įbrėžtumas: MoHS 7 arba didesnis, kad sukeltų funkcinį sutrikimą • Kontrastas: ne mažiau kaip 700: 1 • Ryškumas: ne mažiau kaip 500 cd/m² • Turi atitikti IP44 arba ne mažesnę apsaugos išoriniams veiksniams lygmenį 		
			Kontrastas	700:1
			Ryškumas (cd/m ²)	500 cd/m ²
			Apsaugos išoriniams veiksniams lygmuo	IP44 Vandens lašai nepadarо įtakos ekrano veikimui.
			Kiti reikalavimai Ekranui	Atitinka
3.	Mokėjimo terminalas	<ul style="list-style-type: none"> • Turi būti galimybė atsiskaityti bekontakčiu būdu bei naudojantis kortelės įdėjimo į terminalą funkcija; • Turi būti sertifikuotas ir galėti dirbti su skirtingais mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugas teikiančiais Lietuvos tiekėjais (ne mažiau nei 2 tiekėjais). • Turi atsiskaitymui priimti visų tipų vietinių ir užsienio bankų išduotas korteles, pagamintas remiantis tarptautinių kortelių organizacijų VISA, MasterCard, American Express technologijomis. Ir turi atitikti visiems, tuo metu galiojantiems organizacijų VISA, MasterCard, American Express reikalavimams visos sutarties vykdymo metu. • Įranga turi būti įtraukta į Valstybinės mokesčių inspekcijos (VMI) leidžiamų naudoti kasos aparatų automatų modelių sąrašą, kuris yra viešai prieinamas čia: https://www.vmi.lt/evmi/kasos-aparatai1 ne vėliau nei per 30 dienų po įrangos paleidimo. • Įranga turi paslaugą perkančiam klientui suteikti galimybę gauti mokėjimo kvitą, patvirtinantį pirkimą. • Naudojama licencijuota mokėjimo terminalo programinė įranga • Mokėjimo terminalas paštomate turi stovėti 45-75 laipsnių kampu klaviatūra į viršų. • Mokėjimo terminalo apačia turi būti ne žemiau nei 1 m. aukštyje nuo žemės/grindinio 	Mokėjimo terminalo apačia aukštyje nuo žemės/grindinio (cm)	Ne žemiau nei 102 cm
			Mokėjimo terminalo kampas klaviatūra į viršų (laipsniais)	Mokėjimo terminalo kampas klaviatūra į viršų 60 laipsnių.
			Kiti reikalavimai mokėjimo terminalui	Atitinka

4.	Skaneris	<ul style="list-style-type: none">• CMOS arba lygiaverčių parametų pramoninio lygio vaizdo jutiklių technologija• Platus aplinkos šviesos diapazonas: nuo tamsos iki 100 000 lx;• Šviesa, rodanti skenuojamą plotą (Aiming light)• Minimalus skenavimo atstumas bent 50 mm nuo brūkšninio kodo;• Privalo skaityti šias brūkšninių kodų simbolių kalbas: Linear (1D): E.g.: Code 39, Code 128, Coda bar, UPC, EAN, Interleaved 2of5;• 2 Dimensional (2D): E.g.: Data Matrix, QR Code, Aztec, - n• Sukimosi jautrumas: 360 laipsnių	Aplinkos šviesos diapazonas (intervalas lx)	Nuo tamsos iki 100 000
			Minimalus skenavimo atstumas nuo brūkšninio kodo	Nuo 50 ml
			Sukimosi jautrumas laipsniais	360 laipsnių
			Kiti reikalavimai skaneriui	Atitinka
5.	Spausdintuvas	<ul style="list-style-type: none">• Grafinio spausdinimo galimybė spausdinti logotipus ir brūkšninius kodus• Popieriaus plotis: ne mažiau kaip 82 mm ir ne daugiau kaip 150 mm.• Popieriaus storis: nuo 65 µm iki 140 µm• Spaudinių ilgis: pritaikomas nuo 100 mm iki 230 mm• Gyvavimo ciklas: ne mažiau kaip 500 000 pjūvių• Automatinė pjovimo funkcija	Popieriaus plotis (intervalas mm)	82 mm
			Popieriaus storis (intervalas µm)	65- 140 µm
			Spaudinių ilgis (intervalas mm)	100-230 mm
			Gyvavimo ciklas (pjūviais)	500 000 pjūvių
			Kiti reikalavimai spausdintuvui	Atitinka
6.	Vaizdo kamera			
6.1	Vaizdo kamera – opcija 1	<ul style="list-style-type: none">• Plataus kampo objektyvą turinti ir ne mažesnę nei 180 laipsnių panoraminį vaizdą filmuojanti IP kamera centrinėje konsolėje.• Ne mažiau nei 6Mpx raiška;• Kameros lęšis turi turėti apsaugą ir fokusuoti tinkamą vaizdą esant tiesioginiams saulės spinduliams, šviečiant nakties žibintams ar pan.;• Apsauga nuo oro sąlygų (lietus, sniegas) įtakos;• Dienos ir nakties režimas;• Veikia/įsijungia nuo judesio;• Įrašų saugojimas ne mažiau nei 30 d.• saugoti įrašus įrašymo įrenginyje paštomate arba išoriniame serveryje/duomenų bazėje galimybė• Galimybė stebėti vaizdą realiu laiku, nelėtinant paštomato veikimo Naudotojams• QoS funkcija – galimybė kontroliuoti ryšio išteklius nustatant prioritetus konkreitiems tinklo duomenims• Turi atitikti IP65 arba ne mažesnę apsaugos išoriniams veiksniams lygmenį	Raiška (Mpx)	6Mpx
			Įrašų saugojimo terminas (dienomis)	Daugiau nei 30 dienų
			Apsaugos išoriniams veiksniams lygmuo	IP67
			Kiti reikalavimai vaizdo kamerai	Atitinka

		<ul style="list-style-type: none"> Pirkėjui pageidaujant derybų metu Tiekėjas turės pateikti kameros filmuojamo vaizdo pavyzdžius video formatu. 		
6.2	Vaizdo kamera – opcija 2	<ul style="list-style-type: none"> Iš paštomato šonų montuojamos 2 IP kameros, turinčios plataus kampo objektyvą ir filmuojančios ne mažesnę nei 90 laipsnių panoraminį vaizdą 	Raiška (Mpx)	8 Mpx
		<ul style="list-style-type: none"> Ne mažiau nei 6Mpx raiška; Kameros lęšis turi turėti apsaugą ir fokusuoti tinkamą vaizdą esant tiesioginiams saulės spinduliams, šviečiant nakties žibintams ar pan.; 	Įrašų saugojimo terminas (dienomis)	Daugiau nei 30 dienų
		<ul style="list-style-type: none"> Apsauga nuo oro sąlygų (lietus, sniegas) įtakos; Dienos ir nakties režimas; Veikia/įsijungia nuo judesio; Įrašų saugojimas ne mažiau nei 30 d. 	Apsaugos išoriniams veiksniams lygmuo	Pvz. IP67
		<ul style="list-style-type: none"> saugoti įrašus įrašymo įrenginyje paštomate arba išoriniame serveryje/duomenų bazėje galimybė Galimybė stebėti vaizdą realiu laiku, nelėtinant paštomato veikimo Naudotojams QoS funkcija – galimybė kontroliuoti ryšio išteklius nustatant prioritetus konkretiems tinklo duomenims Turi atitikti IP65 arba ne mažesnę apsaugos išoriniams veiksniams lygmenį Pirkėjui pageidaujant derybų metu Tiekėjas turės pateikti kameros filmuojamo vaizdo pavyzdžius video formatu. 	Kiti reikalavimai vaizdo kamerai	Atitinka

Eil. Nr.	Savitarnos siuntų paštomatą sudarantys komponentai, įskaitant jiems reikalingas licencijas	Komponento aprašymas	Atitikimo deklaracija (pažymima, ar siūloma įranga atitinka reikalavimą)
7.	Apšvietimas	<p>Turi būti apšviesti paštomato šonai (kairys ir dešinys) – 0,5 m atstumu ir paštomato priekis – 1,5 m. atstumu, kad bet kuriuo paros metu nurodyto atstumo intervaluose šviesos stiprumas paštomato visų dėžučių aukštyje būtų ne mažiau nei 40 liumenų.</p> <ul style="list-style-type: none"> Apšvietimo įjungimo/išjungimo laikas, apšvietimo stiprumas turi būti valdomas įrangos programinės įrangos 	Atitinka

8.	Stogelis	<ul style="list-style-type: none"> • Stogelis turi uždengti visas kolonas bei teritoriją paštomato priekyje, kuri būtų ne mažiau nei 0,6 ir ne daugiau nei 1,5 metro atstumu nuo paštomato. Stogelis turi būti pritvirtintas ne didesniu nei 45 laipsnių kampu lyginant su įrangos viršumi. • Stogelis turi būti visiškai pritvirtintas bei negali judėti jokia kryptimi. • Vienai kolonai skirto ploto stogelis turi atlaikyti ne mažiau nei 5 kg svorį. • Stogelis turi turėti vandens nutekėjimo struktūrą, kad lyjant vanduo nutekėtų per paštomato nugarinę dalį. • Stogelis turi netrikdyti galimybės praplėsti įrangą papildomomis kolonomis. 	Atitinka
9.	Skirtingo dydžio dėžutės, privalančios būti kolonose	<p>Dėžutės preliminarūs matmenys (aukštis, plotis, ilgis, mm):</p> <p>XS – 85 x 190 x 610</p> <p>S – 85 x 440 x 610</p> <p>M – 180 x 440 x 610</p> <p>L – 370 x 440 x 610</p> <p>XL -750 x 440 x 610.</p>	Atitinka
10.	Papildomos jungtys.	<p>Įranga turi turėti Ethernet/ RJ45 jungtį.</p> <p>Turi būti užtikrinta galimybė praveisti išorinę ryšio anteną į paštomato paviršių.</p>	Atitinka
11.	Elektros maitinimo šaltinis	Įranga turi būti maitinama nuo standartinės 1 fazės 230 V \pm 10% elektros linijos. Įrenginyje turi būti sumontuotas elektros automatas (automatinis jungiklis/kirtiklis), bei viršįtampio apsauga.	Atitinka
12.	Spynos	Kiekviena įrangos dėžutė turi turėti spyną, atitinkančią 5.4. ir 5.5 reikalavimus.	Atitinka
13.	UPS	<p>Nepertraukiamas elektros šaltinis privalo užtikrinti elektros tiekimą standartinio elektros tiekimo gedimo metu, kad įranga galėtų sėkmingai užbaigti pradėtą veiksmą, bet ne mažiau nei 5 minučių periodui.</p> <p>Elektros tiekimo sutrikimų atveju įrangos centrinės kolonos ir kolonų drelės privalo likti užrakintos, tačiau turėti galimybę būti atidarytos Aptarnavimą atliekančių Tiekėjo specialistų.</p> <p>Atsistačius įprastam elektros tiekimui įranga privalo įsijungti iš</p>	Atitinka

		naujo automatiškai (be rankinio įjungimo) ir veikti normaliu režimu. Elektros tiekimo sutrikimo/UPS įsijungimo atvejais Tiekėjo Programinė įranga turi teikti įspėjamuosius pranešimus.	
--	--	--	--

Kartu su pirminiu pasiūlymu dėl 3 lentelės reikalavimų atitikimo Tiekėjas turi pateikti tokius dokumentus:

Įrenginių gamintojo techninė specifikacija apie įrenginio funkcionalumą ir atitikimą nurodytiems reikalavimams – punktams 3, 4, 5, 6 ir 13.

Įrangos vizualizacija – nuotraukos, maketai (.jpg, .pdf, power point ir pan. formatu), kuria Pirkėjas vertindamas gali nustatyti Tiekėjo siūlomo paštomo atitikimą šios lentelės 3, 5, 6, 7, 8, 9 punktuose nurodytus reikalavimus.

5.1. Kiekvienas paštomatas turi turėti ne mažiau nei 60 dėžučių su 2 lentelės 9 punkte nurodytas dydžiais. Kiekvieno paštomato skirtingų dydžių kiekiai turi atitikti šias proporcijas: XS –25-33%, S – 10-18%, M- 38-45%, L – 6-12%, 3-9%

5.2. Įranga privalo turėti galimybę būti papildyta papildomomis kolonomis. Įranga privalo galėti veikti tinkamai turėdama ne mažiau nei 16 Kolonų ir 1 Centrinę konsolę.

5.3. Kiekviena Įrangos Dėžutė, nepriklausomai nuo jos dydžio, turi atlaikyti ne mažesnę nei 30 kg svorį.

5.4. Kiekvienoje Dėžutėje turi būti integruota durelių elektroninių spynų sistema, turinti automatinę atrakinimo/ užrakinimo funkciją. Kiekvienos Dėžutės durelių spyna turi turėti 2 jutiklius, fiksuojančius durų statusą (atidaryta/ uždaryta) ir spynos statusą (atrinkta/ užrakinata).

5.5. Durų ir spynų statusai (įskaitant papildomus statusus laisva/ užimta/ sugedusi/ purvina arba lygiaverčius) privalo būti stebimi ir fiksuojami bendroje Įrangos PĮ valdymo sistemoje.

5.6. Dėžučių durelės turi būti pagamintos iš cinkuoto plieno, storis – ne mažiau nei 1,2 mm.

5.7. Visa įranga privalo būti sandari, nepraleidžianti vandens, užtikrinanti reikalingų kabelių apsaugą ir neprieinamumą bei nekelti jokio pobūdžio grėsmės Naudotojams ir trečiosioms šalims.

5.8. Įranga turi būti nudažyta poliuretanu arba lygiaverčiu, miltelinu arba lygiaverčiu būdu, atsparūs grafiti užrašams, geltona spalva, kodas - RAL1023. Dažymo kiekis – ne mažiau nei 2 kartai. Jei dažoma 1 kartą - privalomas papildomas lakavimas. Dažai turi būti atsparūs atmosferos poveikiui, tik GSB ir Qualicoat arba lygiavertėmis technologijomis sertifikuoti.

5.9. Įranga turi sėkmingai veikti bent nuo -15 iki + 30 °C temperatūros sąlygomis (jei įrangos veikimo diapazonas yra didesnis ir patenka į nurodytus režius, tokia įranga yra tinkama).

5.10. Įranga turi galėti dirbti ir dingus interneto ryšiui, t.y. suteikti galimybę klientams atsiimti siuntas, kurios buvo pristatytos esant tinkamam ryšio tiekimui.

5.11. Įranga turi būti paruošta bei turėti visas reikalingas priemones montavimui prie žemės/grindinio be papildomos Pirkėjui reikalingos gauti įrangos.

5.12. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti galimybę perkamos įrangos kiekvieno tipo kolonų visų modelių detalių tiekimui ne trumpiau kaip 10 (dešimt) metų nuo įrangos perdavimo momento.

5.13. Įranga turi turėti fizinį saugumą užtikrinančias priemones:

5.13.1 Fizinė prieiga prie centrinės konsolės ir prie konsolės jungčių turi būti apsaugota tvirtomis metalinėmis durimis su unikalia spyna.

5.13.2 Prieiga prie programinės konsolės aplinkos turi būti apsaugota bent slaptažodžiu.

5.14. Dėžutės turi turėti daviklius, kurie reaguotų į fizinę neteisėtą ir ne pagal procesą vykdomą intervenciją į vidų;

5.15. Įranga privalo turėti aliarmo sistemą, kuri suveikia garso signalu 5.14 atvejais.

5.16. Įranga privalo turėti monitoringo sistemą, kuri suveikia siųsdama įspėjamuosius pranešimus el.paštu/SMS žinute nurodytais kontaktais 5.14 atvejais.

6. REIKALAVIMAI PAŠTOMATŲ PROGRAMINEI ĮRANGAI (PĮ)

6.1. PĮ privalo būti legali, nuosavybės teise priklausanti Tiekėjui arba įgaliota Tiekėjo naudojimui ar perdavimui naudoti trečiajai šaliai ir patvirtinta reikalingų institucijų, kai toks patvirtinimas yra reikalingas įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka. 6.1.¹ jei tinkamam PĮ veikimui reikalingi trečiųjų šalių produktai ir licencijos Tiekėjas

turi užtikrinti suderinamumą, legalumą ir jų įtraukimą į pasiūlymo apimtį. Taip pat tiekėjas užtikrina, kad programinė įranga būtų palaikoma ir jeigu reikia naujinama visu sutarties laikotarpiu (turi būti įskaičiuota į pasiūlymo kainą).

6.2. Tiekėjas turi užtikrinti, kad PĮ būtų suderinama su Pirkėjo SVS pagal Priede Nr. 3 apibrėžtus reikalavimus, per 4 (keturis mėnesius) nuo sutarties įsigaliojimo dienos. Jeigu tiekėjo PĮ reikalingi plėtros darbai, jis juos turi atlikti savo sąnaudomis (žmogiškųjų ir finansinių išteklių), įskaitant analizės ir testavimo darbus, per 4 (keturis mėnesius) nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

6.3. Tiekėjas PĮ turi adaptuoti pagal Pirkėjo turimą vartotojo sąsają, Priede Nr. 4 apibrėžtais reikalavimais, per 4 (keturis mėnesius) nuo sutarties įsigaliojimo dienos. Pirkėjas pasilieka teisę koreguoti procesus pagal Tiekėjo siūlomą gerąją praktiką.

6.4. Tiekėjas turi įvertinti ir užtikrinti, kad visi galimi Tiekėjui patirti kaštai dėl 6.3. ir 6.4. punktuose apibrėžtų darbų turi patekti į pasiūlymo apimtį.

6.5. Įrangos PĮ turi turėti SMS/Email siuntimo modulį.

6.6. Pirkėjo SVS perduodami duomenys privalo būti saugomi saugiai užtikrinant prieigos visišką apribojimą nesusijusiems asmenims. Duomenys šalių sutarimu gali būti saugomi pas Pirkėją, arba pas Tiekėją Debesų metodu veikiančiuose serveriuose arba kitokio tipo duomenų bazėse EEE zonoje.

6.7. Jei saugomi pas Tiekėją, Pirkėjo perduodami duomenys privalo būti saugomi ne mažiau nei 30 kalendorinių dienų. Po šio laikotarpio duomenys privalo būti archyvuojami ir saugomi dar 6 mėnesius tokiu būdu, kad Pirkėjui pateikus prašymą, Tiekėjas galėtų prašomus duomenis pateikti Pirkėjui. Duomenys turi būti pateikiami abiejų šalių sutarimu formatu, tačiau jis negali būti reikalaujantis papildomų programų siekiant tuos duomenis apdoroti. Praėjus 6 mėnesiams po duomenų archyvavimo dienos, Tiekėjas turi perduoti duomenis Pirkėjui bei perdavus ištrinti juos iš savo sistemų negrįžtamai.

6.8. Saugant duomenis pas Tiekėją jis užtikrina, kad 6.6. ir 6.7. apibrėžtam duomenų saugojimui reikalingos duomenų bazės turėtų pakankamai resursų, talpos, galingumo ir kitų rodiklių, kurie gali turėti įtakos tinkamam duomenų saugojimui.

6.9. Reikalingi PĮ ir duomenų saugojimo serverių atnaujinimų diegimai ar kiti veiksmai, kurie sustabdo dalies (daugiau nei 10%) ar visos įrangos veikimą, Tiekėjo pusėje gali būti atliekami:

6.9.1. Tiekėjo sprendimu, jei tai vykdoma darbo dienomis nuo 23:00 iki 05:00 val.

6.9.2. Tiekėjo siūlymu ir Pirkėjo sutikimu, kai darbai vykdomi kitu nei 6.9.1. punkte nurodytu laiku.

6.10. Su PĮ ir serveriais susiję 6.9. punkte nurodyti darbai vienu kartu atliekami tokiu principu, kad turėtų poveikį ne daugiau nei 50 paštomatų nebent Tiekėjas ir Pirkėjas sutaria kitaip.

7. ĮRANGOS SUMONTAVIMAS IR PERDAVIMAS PIRKĖJUI

7.1. Tiekėjui pristačius įrangą Pirkėjui pagal 4 dalyje aprašytą tvarką, tęsiamas derinimasis dėl įrangos sumontavimo ir paleidimo visapusiškam Pirkėjo naudojimui.

7.2. Tiekėjo Pirkėjui pristatyta įranga turi būti sumontuota per ne ilgiau nei 2 mėnesius nuo jos pristatymo dienos nepriklausomai nuo pristatytos įrangos kiekio ar tipo. Terminas gali būti pratęstas tik abiejų šalių sutarimu.

7.3. Pirkėjas ne vėliau kaip per 2 (dvi) savaites nuo kiekvieno įrangos pristatymo etapo dienos pateikia Tiekėjui įrangos montavimo preliminarų planą, kuriame nurodomas adresų sąrašas, kur reikės sumontuoti įrangą, bei suderinami įrangos sumontavimo terminai – darbų data, numatoma pradžia ir pabaiga. Šiame punkte nurodytas planas gali būti koreguojamas pagal Pirkėjo poreikį. Suderinus 7.2 punkte apibrėžtą įrangos montavimo planą, Pirkėjas užtikrina reikalingą įrangos atvežimą sutartu laiku į sutartą adresą.

7.4. Tiekėjas atlieka įrangos Surinkimo, Įjungimo į sistemą, Paleidimo ir Testavimo darbus, kad užtikrintų tinkamą įrangos veikimą.

7.5. Sumontuotos įrangos perdavimas vyksta sutartyje ir žemiau numatyta tvarka.

7.6. Laikoma, kad Pirkėjo atstovas dalyvauja darbų priėmime, jei jis atvyksta į darbų vietą Tiekėjo nurodytu numatomu darbų pabaigos metu. Tokiu atveju, Tiekėjui patvirtinus darbų pabaigą, Tiekėjas suteikia galimybę Pirkėjo atstovui išbandyti įrangos veikimą. Pirkėjas testuoja, ar įranga leidžia įsigyti siuntos lipduką, ar leidžia atlikti apmokėjimą bei išsiųsti testinę siuntą. Jei šie procesai veikia tinkamai ir nei Pirkėjas, nei Tiekėjas nepastebėjo kitų netinkamo veikimo požymių, laikoma, kad įranga sumontuota ir perduota Pirkėjui tinkamai.

7.7. Jeigu Pirkėjas numatytu darbų pabaigos metu nėra atvykęs į įrangos montavimo vietą, Tiekėjas, atlikęs įrangos montavimo darbus, taip pat atlikęs įrangos testavimo veiksmus – įsigijęs siuntos lipduką, atlikęs apmokėjimą bei išsiuntęs testinę siuntą bei įsitikinęs, kad įranga veikia tinkamai, el. paštu informuoja Pirkėją apie darbų pabaigą bei kartu atsiunčia nuotraukas, kuriose pilnai matoma sumontuota įranga.

7.8. Tiekėjui techninės specifikacijos 7.6. punkte nustatyta tvarka informavus Pirkėją apie darbų pabaigą, ir šalims pasirašius įrangos perdavimo-priėmimo aktą, sumontuota įranga tampa vientisa viso Pirkėjo įrangos tinklo dalimi.

7.9. Sumontavus įrangą, Tiekėjas ir Pirkėjas pasirašo įrangos perdavimo-priėmimo aktą:

7.10. Priėmimo perdavimo aktas yra parengiamas Tiekėjo;

7.11. Priėmimo perdavimo akte turi būti nurodytas įrangos adresas, sumontuota įranga, darbų data, sumontuotos įrangos kaina ir atliktų Tiekėjo darbų kaina;

- 7.12. Priėmimo-perdavimo akto turinys ir galimi jo pakeitimai derinami el. paštu abiejų šalių sutikimu;
- 7.13. Per 30 dienų po įrangos sumontavimo, Tiekėjas turi atlikti įrangos mokėjimo terminalų sertifikavimą ir registravimą kaip prekybos vietą LR Valstybinės mokesčių inspekcijos (VMI) registre.
- 7.14. Prieš įrangos sumontavimo, integravimo su Pirkėjo sistemomis ir ištestavimo Tiekėjas privalės atlikti Pirkėjo darbuotojų, dirbančių su įranga, apmokymus. Darbuotojų mokymai turi būti suplanuoti ir suderinti ne vėliau kaip likus 1 (vienam) mėn. iki įrangos parengimo naudoti gamybinėje aplinkoje pradžios. Mokymų kaina yra įtraukta į įrangos kainą, ir Tiekėjas negali reikalauti papildomo mokesčio už šias paslaugas.
- 7.15. Jeigu sumontavus įrangą jos testavimo prieš perduodant ją Pirkėjui metu iškyla nenumatytų klaidų su įrangos veikimu, Tiekėjas privalo šias klaidas ištaisyti per kuo įmanoma trumpesnį laiką, bet ne ilgiau kaip iki 5 d.d. ir perduoti įrangą Pirkėjo naudojimui. Šis terminas gali būti pratęstas tik rašytiniu Pirkėjo sutikimu.

8. PAŠTOMATŲ APTARNAVIMO ĮSKAITANT GARANTINĮ PERIODĄ SPECIFIKACIJA:

8.1. Operatyvinė veikla:

- 8.1.1 Tiekėjas įsipareigoja šioje techninėje specifikacijoje nustatyta tvarka ir terminais tinkamai ir laiku atlikti įrenginių aptarnavimą bei spausdintuvo popieriaus keitimą įrenginiuose.
- 8.1.2 Profilaktinio aptarnavimo ir/ arba Remonto metu Tiekėjas defektines arba sulūžusias dalis pakeičia originaliomis atitinkamomis dalimis, kurios garantuoja įrenginio normalaus darbo tęstinumą (užtikrinant nepertraukiamą įrenginio veikimą) punkte.
- 8.1.3 Visos Užklausos, įskaitant sutrikimus, susijusius su programine įranga, yra registruojamos lietuvių arba anglų kalba vienu kanalu – į Tiekėjo pagalbos tarnybos sistemą. Užregistravus Užklausą, Pirkėjas yra informuojamas apie numatomą sprendimo laiką. Nepavykus išspręsti numatyto laiku, Užsakovas yra informuojamas apie naują numatomą sprendimo laiką, kuris negali būti ilgesnis nei techninės specifikacijos priede Nr. 2 nurodytas terminas, skaičiuojant nuo Užklausos pateikimo Tiekėjo pagalbos tarnybos sistemoje momento arba Užklausos užregistravimo sistemoje, jeigu informacija gauta el. paštu ar telefonu. Jeigu Užklausa nėra aiški, arba Tiekėjas numato, jog gedimas yra Pirkėjo pusėje, Užklausa nedelsiant yra grąžinama Pirkėjui.

8.2. Techninių sutrikimų valdymas

- 8.2.1 Tiekėjas Sutarties vykdymui privalo turėti Pagalbos tarnybos sistemą (Service Desk), atitinkančią informacinių technologijų (IT) Paslaugų valdymo standartą (ITIL arba lygiavertį), internetu prieinamą Pirkėjui Sutarties vykdymo laikotarpiu. Pagalbos tarnybos sistema turi užtikrinti:
- 8.2.2 Pirkėjui internetu registruoti incidentus, problemas ir gedimus (Užklausas). Incidentai, problemos ir gedimai privalo būti filtruojamos pagal šiuos arba lygiaverčius kriterijus: nepradėta, vykdoma, įvykdyta;
- 8.2.3 Pirkėjo naudotojams prieinama internetu ir apsaugota SSL protokolu;
- 8.2.4 Sistema automatiškai elektroniniu paštu turi informuoti Pirkėjo naudotoją apie užregistruotą Užklausą, vykdymo statusą, komentarus;
- 8.2.5 funkciją atsakyti į komentarą;
- 8.2.6 teikti Pirkėjui suderintos formos ataskaitas apie per mėnesį suteiktas paslaugas.
- 8.2.7 Visos su įrangos veikimu susijusios Užklausos (gedimai ar problemos), pastebėtos Tiekėjo monitoringo specialisto, gautos iš Pirkėjo elektroniniu paštu, telefonu, arba Tiekėjo inžinieriaus pastebėti gedimai turi būti registruojami Tiekėjo Pagalbos tarnybos sistemoje.
- 8.2.8 Atsižvelgiant į problemos pobūdį, Tiekėjo serviso specialistas priima sprendimą dėl Užklausos sprendimo būdo: atlikti konsultaciją telefonu, problemą išspręsti nuotoliniu būdu, gedimą šalinti siunčiant inžinierių į vietą, arba imtis kitų priemonių gedimo pašalinimui laiku. Informacija apie Užklausos statusą, jos sprendimo eigą, bei numatomą išsprendimo laiką privalo būti fiksuojama Tiekėjo Pagalbos tarnybos sistemoje.
- 8.2.9 Tiekėjas, jo monitoringo sistemai užfiksavus atsiradusį įrenginio gedimą arba gavęs Iškvietimą iš Pirkėjo gedimui pašalinti, reaguoja techninės specifikacijos priede Nr. 2 nurodytais terminais. Gedimų šalinimo terminas gali būti pratęstas tik dėl ne nuo Tiekėjo priklausančių aplinkybių. Tuo atveju, jeigu įrenginių prieinamumo Remontui laikas ar Tiekėjo Darbo laikas baigiasi anksčiau nei Pirkėjo pateiktam Iškvietimui įvykdyti skirtas Atstatymo laikas, įrenginio Atstatymo laikas tęsiamas skaičiuoti nuo kitos darbo dienos Darbo laiko pradžios, išskyrus reagavimą į programinės įrangos sutrikimus ir jų atstatymą, kuris atliekamas techninės specifikacijos priede Nr. 2 nustatytais terminais.
- 8.2.10 Tiekėjo monitoringo specialistui užfiksavus įrenginio klaidą, monitoringo specialistas užregistruoja problemą Pagalbos tarnybos sistemoje, apibūdinant šią problemą, bei nurodant numatomą sprendimo laiką. Priklausomai nuo problemos pobūdžio, ji gali būti pradėta spręsti nuotoliniu būdu. Nepavykus problemos išspręsti per nuotolį, į vietą yra siunčiamas inžinierius. Atstačius įrenginio veikimą apie tai yra nedelsiant pažymima Pagalbos tarnybos sistemoje.
- 8.2.11 Profilaktinis aptarnavimas vykdomas ne rečiau nei vieną kartą per metus, Pirkėjui inicijavus poreikį el. paštu, pagal abiejų šalių suderintą grafiką. Profilaktikos metu pašalinami užfiksuoti gedimai, keičiamos atsarginės dalys, filtrai, tepalai ir kitos priemonės, kurios įeina į aptarnavimo mokesčio apimtį.

8.2.12 o atveju, jei Iškvietimas gaunamas po Darbo laiko pabaigos, Įrenginio Atstatymo laikas pradedamas skaičiuoti nuo kitos darbo dienos Darbo laiko pradžios, jei nesutarta kitaip, išskyrus sutrikimus, susijusius su programine įranga, kurie atstatomi pagal techninės specifikacijos priede Nr. 2 nurodytus terminus.

8.2.13 Įrenginiai gali būti aptarnaujami ir remontuojami techninės specifikacijos priede Nr. 1 ir priede Nr. 2 nurodytais terminais bei sąlygomis tik tuo atveju, jei nėra pasibaigęs Įrangos gyvavimo laikas ir jei Sutarties šalys nesusitaria kitaip.

8.2.14 Įrenginio Remontas laikomas atliktu, kai yra atstatytas Įrenginio darbingumas ir užtikrintas normalus Įrenginio funkcionavimas.

8.2.15 Įrenginio Baigęs atitinkamus Remonto ar Profilaktinio aptarnavimo darbus, Tiekėjo inžinierius išbando Įrenginį.

8.2.16 Aptarnavimo paslaugos pradedamos teikti nuo Prekių sumontavimo paslaugų priėmimo-perdavimo akto ar kito lygiavertio dokumento abiejų Šalių pasirašymo dienos.

8.3. Remontas apima, bet neapsiriboja šiais darbais:

8.3.1. Vaizdo kameros sutrikimų šalinimas, galimybės prisijungti stebėti vaizdą nuotoliniu būdu atstatymas, vaizdo įrašymo procesų sutvarkymas, galimybės peržiūrėti archyvinčius įrašus atstatymas ir kt.

8.3.2. Mokėjimų atsiskaitymų sutrikimų šalinimas, bekontakčio atsiskaitymo atstatymas ir kt.

8.3.3. Ekranų nefunkcionavimo šalinimas, vaizdo ryškumo sutrikimų eliminavimas, ekranų kalibravimas ir kt.

8.3.4. Lipdukų/ mokėjimo čekių spausdinimo sutrikimų šalinimas, popieriaus keitimo vykdymas, užstrigimų šalinimas ir kt.

8.3.5. Brūkšninių kodų skanavimo sutrikimų šalinimas, skanerio jautrumo reguliavimas, skanavimo garso reguliavimas ir kt.

8.3.6. Sutrikusios dėžučių durelių veiklos (atsidarymas-užsidarymas) atstatymas, durelių reguliavimas, spynų gedimų šalinimas, stogelių apšvietimo sutrikimų eliminavimas, stogelių reguliavimas ir sutvirtinimas ir kt. fiziniai gedimai.

TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS PRIEDAS NR. 1

1. Įrenginių Profilaktinis aptarnavimas apima šias paslaugas ir kitas paslaugas pagal gamintojo rekomendacijas (jei tokių yra):

1.1. Paštomate esančių elektros laidų ir izoliacinių medžiagų patikra (pvz. dėl galimų graužikų padarytų pažeidimų), bei, esant poreikiui, jų Remontas/ keitimas. Už elektros instaliaciją ir tiekimą iki savitarnos siuntų paštomato yra atsakingas Pirkėjas;

1.2. Viršįtampio apsaugos įrenginių patikra;

1.3. Pagrindinės srovės automatų patikra;

1.4. Oro vėdinimo ir šildymo sistemos patikra, suregulavimas, bei oro filtrų keitimas;

1.5. Spausdintuvo patikra, išvalymas bei testavimas;

1.6. Drenažo sistemos (kondensatui) patikra, išvalymas;

1.7. Ekranų patikra, išvalymas, kalibravimas;

1.8. Mokėjimo terminalo patikra, kortelių skaitytuvo ir klaviatūros (PIN-PAD) išvalymas;

1.9. Siuntų skyrių durelių veikimo patikra, suregulavimas, tepimas;

1.10. Paštomato apšvietimo įrenginių patikra, suregulavimas;

1.11. Nepertraukiamo maitinimo šaltinio baterijų patikra, įrenginio veikimo patikra;

1.12. Paštomato paruošimas žiemos sezonui (apšalimo prevencija) pagal gamintojo pateiktas rekomendacijas;

1.13. Paštomato stogelio, jei yra, patikra, priveržimas ir suregulavimas pagal poreikį.

2. Paštomatų kolonų išmontavimas ir sumontavimas

2.1. Paštomatų kolonų išmontavimas apima šias paslaugas:

2.1.1. Fizinį tinkamą pagal gamintojo instrukcijas paštomatų kolonų atjungimą nuo paštomato;

2.1.2. Tinkamą pagal gamintojo instrukcijas kolonų atjungimą prie paštomato programinės įrangos;

2.1.3. Visų reikiamų veiksmų atlikimą, kurie reikalingi užtikrinti tolimesnį tinkamą paštomato visų funkcijų veikimą, pasibaigus paštomato išmontavimo darbams.

2.2. Paštomatų kolonų sumontavimas apima šias paslaugas:

2.2.1. Fizinį tinkamą pagal gamintojo instrukcijas paštomatų kolonų prijungimą prie paštomato;

2.2.2. Tinkamą pagal gamintojo instrukcijas kolonų prijungimą prie paštomato programinės įrangos;

2.2.3. Visų reikiamų veiksmų atlikimą, kurie reikalingi užtikrinti tolimesnį tinkamą paštomato visų funkcijų veikimą, pasibaigus paštomato sumontavimo darbams.

2.3. Paštomatų kolonų išmontavimo ir sumontavimo darbų organizavimas:

2.3.1. Paštomatų kolonų išmontavimo ir sumontavimo darbų poreikį inicijuoja Pirkėjas, el. paštu pateikdamas informaciją apie norimas išmontuoti/ sumontuoti kolonas prie atitinkamo paštomato su pageidaujama darbų data.

2.3.2. Pirkėjas 2.3.1 punkte apibrėžtų darbų poreikį (planą) formuluoja 1 savaitės trukmės terminui, Tiekėjui pateikdamas informaciją apie kitos savaitės darbus ne vėliau nei esamos savaitės trečiadienį. Jeigu informacija pateikiama vėliau, Tiekėjas turi teisę nukelti plane numatytų darbų įgyvendinimą. 1 (vieno) paštomato išmontavimas ar sumontavimas turi užtrukti ne ilgiau nei 1 (vieną) darbo dieną.

2.3.3. Tiekėjui pateikus argumentuotus pasiūlymus dėl darbų poreikio plano keitimo, Pirkėjas turi juos įvertinti ir patvirtinti. Galutinai suderintu darbų planas laikomas abiem šalims patvirtinus jį el. paštu.

2.3.4. Pirkėjui pateikus išmontavimo ar sumontavimo darbų poreikį pagal 2.3.2 punkte nustatytą tvarką, Tiekėjas negali nukelti šių darbų įgyvendinimo vėliau nei 1 savaitę nuo Pirkėjo pageidautinų darbų datų, išskyrus atskirus atvejus, kuomet darbų atlikimą stabdo nuo Tiekėjo nepriklausančios aplinkybės.

2.4. Įgyvendintų paštomatų kolonų išmontavimo ir sumontavimo darbų perdavimas:

2.4.1. Darbai perduodami 4 dalyje nustatyta tvarka.

3. Valandinis apmokėjimas taikomas šioms Tiekėjo teikiamoms paslaugoms:

3.1. Įrenginio Remontas dėl Vandalizmo, elektros srovės tiekimo sutrikimo ir/ arba svyravimo, vandens arba gaisro poveikio, gamintojo techninėje specifikacijoje nustatytų Aplinkos sąlygų nesilaikymo (apie pastebėtą Aplinkos sąlygų nesilaikymą Tiekėjas visais atvejais nedelsiant raštu privalo pranešti Pirkėjui, kitaip neturi teisės remtis šia aplinkybe);

3.2. Pirkėjo darbuotojų papildomi mokymai, jeigu Sutarties šalys nesusitaria kitaip;

3.3. Interneto ryšio įrenginių patikra, atstatymas, perkrovimas ar keitimas;

3.4. Su elektros tiekimu susijusių gedimų šalinimas (kai tai nėra savitarnos siuntų paštomato viduje);

3.5. Kiti darbai ir papildomi darbai neišvardinti techninėje specifikacijoje (kaip dingusių siuntų paieška, konfigūracijų keitimai, kt.);

3.6. Pirkėjui užsakius papildomus darbus, kurie nėra aprašyti techninėje specifikacijoje, Tiekėjas privalo objektyviai įvertinti ir raštu informuoti Pirkėją apie numatomą papildomų darbų atlikimo trukmę, nurodant numatomą bendrą visų darbuotojų darbo valandų kiekį, nurodyti, kada numatoma atlikti papildomus darbus, kokių medžiagų ar įrenginių dalių reikia papildomiems darbams atlikti. Papildomi darbai atliekami pagal Tiekėjui pateiktus Pirkėjo užsakymus. Užsakymus Pirkėjas Tiekėjui gali teikti Sutarties galiojimo laikotarpiu. Užsakymų skaičius neribojamas. Užsakymai Sutarties 10.15 p. nurodytu būdu. Visos papildomų darbų sąlygos, apimtys, terminai derinamos šalių sutarimu, Tiekėjui pateikiant darbų sąmatą. Prekių, detalių, medžiagų (toliau – Prekės), kurios reikalingos kokybiškam papildomų darbų atlikimui ir yra tiesiogiai susijusios su Sutarties vykdymu, išlaidos turi būti patvirtintos įsigijimo dokumentais (pateikiamos Prekių įsigijimą ir įkainius patvirtinančių dokumentų tinkamai patvirtintos kopijos). Už Prekes bus apmokėta ne didesnėmis nei rinką atitinkančiomis kainomis. Į faktiškai patirtas išlaidas negali būti įtrauktas Tiekėjo pelnas ir bet kokie papildomi mokesčiai, nesusiję su tiesiogiai faktiškai patirtomis išlaidomis. Darbai laikomi atliktais, Tiekėjui perdavus darbus Pirkėjui ir abiem šalims pasirašius darbų priėmimo-perdavimo aktą.

3.7. Tiekėjas turi teisę atlikti papildomus darbus tik gavęs Pirkėjo patvirtinimą.

4. Šalių įsipareigojimai ir atsakomybių ribos užtikrinant bendrą visos sistemos funkcionalumą

Užduotis	Pastabos	Atsakingas
Serveriai ir serverinė programinė įranga	Tai apima visus aplikacijų serverius, duomenų bazių serverius ir atnaujinimų serverius	
Įrenginių monitoringas	Ar mašinos, diskai ir kita serverių įranga ir jų komponentai dirba tinkamai	Pirkėjas/ Tiekėjas
Profilaktinis aptarnavimas, Remontas	Komponentų pakeitimai, atnaujinimai ir pan.	Pirkėjas/Tiekėjas
Įrenginiai (paštomatai)		
Įrenginių monitoringas	Įrenginių monitoringas ar yra ryšys su serveriu. Pranešimų apie klaidas stebėjimas. Sugedusių siuntų skyrių stebėjimas.	Tiekėjas
Remontas	Techninės specifikacijos 8.3 punkte nurodyti darbai.	Tiekėjas
Profilaktinis aptarnavimas		Tiekėjas

Tinklo/ interneto ryšio komponentų aptarnavimas, priežiūra	Incidentų, susijusių su ryšiu ir internetu, tvarkymas	Pirkėjas
Popieriaus keitimas	Čekių ir lipdukų popieriaus keitimas	Tiekėjas
Dalys	Visos siuntų paštomato atsarginės dalys, kai gedimas nėra Vandalizmo priežastis: siuntų skyrių užrakto mechanizmai, valdikliai, kompiuteriai ir jų komponentai, ekranai, nepertraukiamo maitinimo šaltiniai ir jų baterijos, vaizdo stebėjimo kameros ir įrašymo įrenginio dalys ir kt.	Tiekėjas
Vandalizmai	Vandalizmu padarytų sugadinimų taisymas	Tiekėjas pagal suderintą su Užsakovu sąmatą
Korozija	Perdažymas ir kiti veiksmas, reikalingi korozijos pašalinimui	Tiekėjas
Tinklas/ Ryšys/ Internetas		
Ryšys	Tinklo įranga, interneto linijos, ugniasienės ir pan.	Pirkėjas
Įrenginių monitoringas	Interneto ryšio greičio sekimas, interneto ryšio veikimo monitoringas, tinklo įrangos būklės sekimas	Pirkėjas
Profilaktinis aptarnavimas, Remontas	Konfigūravimas, firmware atnaujinimai ir pan.	Pirkėjas
Serverių OS (operacinė sistema)	Serverių operacinė sistema. Saugumo ir visi kiti privalomi atnaujinimai	
Operacinės sistemos monitoringas	Standartinių Operacinės Sistemos Log failų monitoringas. Sistemos atminties naudojimas	Tiekėjas/Pirkėjas
Profilaktinis aptarnavimas, Remontas	Operacinės sistemos atnaujinimai, backup'as, serverio atstatymas, failų ir apsaugos sistemų aptarnavimas.	Tiekėjas/Pirkėjas
Tiekėjo serverių paketas	Serverinė programinė įranga (tiekėjo)	
Įrenginių monitoringas	Tiekėjo serverių paketo visų aspektų monitoringas (duomenų bazė ir t.t.)	Tiekėjas
Profilaktinis aptarnavimas, Remontas	Incidentų sprendimas pagal priežiūros paslaugų lygių sąlygas, klaidų taisymai.	Tiekėjas
Visos sistemos kopijų kūrimas/ atstatymas	Operacinės sistemos atnaujinimai, kopijų kūrimas, atstatymas, serverių atstatymas, failų ir apsaugos sistemų priežiūra ir aptarnavimas.	Tiekėjas/Pirkėjas priklausomai pas kurią šalį laikoma įranga
Tiekėjo programinė įranga		

Aplikacijos sukūrimas ir pritaikymas (jei atitinkama aplikacija nėra sukurta)	Aplikacijos sukūrimas, pritaikymas analizės bei testavimas iki galutinės aplikacijos versijos perdavimo Pirkėjui testuoti	Tiekėjas
Įrenginių monitoringas	Monitoringas ar veikia tiekėjo aplikacija, klaidų stebėjimas, veikimo užtikrinimas.	Tiekėjas
Profilaktinis aptarnavimas ir Remontas	Incidentų sprendimas pagal priežiūros paslaugų lygių sąlygas, atnaujinimai.	Tiekėjas
Tiekėjo 3 šalies aplikacijos	Operacinė sistema (OS) ir kitos paštomate įdiegtos aplikacijos;	
Įrenginių monitoringas	Klaidų, sisteminių įvykių, resursų apkrovimo proaktyvi stebėsena.	Tiekėjas
Profilaktinis aptarnavimas, Remontas	Klaidų taisymas (Bug fixes), OS atnaujinimai pagal priežiūros paslaugų lygių sąlygas (jeigu patenka).	Tiekėjas
Backend IT	Sąsajų tarp tiekėjo serverio ir kitų Užsakovo IT sistemų	
Įrenginių monitoringas	Užsakovo IT sąsajos yra labai svarbios bendram sistemos darbui, pvz. Užsakovas turi užtikrinti, kad trumposios SMS ir el. pašto žinutės pasiektų adresatus.	Pirkėjas
Profilaktinis aptarnavimas, Remontas	Interfeisų sąsaja atnaujinimai turi būti atliekami abiejose pusėse.	Pirkėjas ir Tiekėjas
Visos sistemos kopijų kūrimas/ atstatymas		Pirkėjas
Siuntų paštomatų mokėjimo terminalas (PIN pad + card reader + contactless)		
Aptarnavimas		Tiekėjas
Įrenginio programinė įranga	Įrenginio programinės įrangos palaikymas, versijų atnaujinimas pagal EMV ir banko reikalavimus.	Tiekėjas
Tinklo/ interneto ryšio komponentų aptarnavimas, priežiūra	Incidentų susijusių su ryšiu ir internetu tvarkymas.	Pirkėjas
Vandalizmai	Vandalizmu padarytų sugadinimų taisymas	Tiekėjas pagal suderintą su Užsakovu sąmatą
Sertifikavimas ir registravimas	Mokėjimo terminalo sertifikavimas ir registravimas LR VMI registre	Tiekėjas
Paštomatų kolonų išmontavimas ir sumontavimas		
Poreikio išmontuoti/ sumontuoti kolonas pateikimas	Pirkėjas informuoja Tiekėją techninės specifikacijos priedo Nr. 1, 2 p. nustatyta tvarka	Pirkėjas

Kolonų pristatymas prie paštomato	Pirkėjas atveža/ išveža reikalingas kolonas prie/ iš atitinkamo paštomato sutartu metu	Pirkėjas
Tinkamo grindinio kolonų sumontavimui paruošimas	Pirkėjas įgyvendina reikalingus darbus, kad grindinys atitiktų kolonų sumontavimui reikalingus gamintojo pateiktus reikalavimus	Pirkėjas
Išmontavimo/ sumontavimo darbų susiderinimas su paštomato vietos savininku		Pirkėjas
Kolonų fizinis išmontavimas/ sumontavimas	Techninės specifikacijos priedo Nr. 1, 2 p. nustatyta tvarka	Tiekėjas
Kolonų prijungimas/ atjungimas prie paštomato programinės įrangos	Techninės specifikacijos priedo Nr. 1, 2 p. nustatyta tvarka	Tiekėjas
Paštomato tinkamo visų funkcijų veikimo užtikrinimas po išmontavimo/ sumontavimo darbų	Tiekėjas imasi visų veiksmų ir užtikrina, kad baigus darbus paštomato visos funkcijos veiktų nepriekaištingai	Tiekėjas
Atliekamų priemonių po kolonų išmontavimo/ sumontavimo išvežimas	Paletės, vyniojimo plėvelė ir kt.	Tiekėjas

TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS PRIEDAS NR. 2

1. Paslaugų aprašymas, kainodara ir terminai

Įrenginys – savitarnos siuntų paštomatas	
Paštomatų monitoringas (stebėjimas, ar įrenginys yra <i>online</i> , ar yra ryšys su mokėjimo terminalu, popieriaus lygio stebėjimas, siuntų skyrių veikimo stebėjimas), Užsakovo konsultavimas telefonu	Įeina į aptarnavimo mokestį
Gedimų šalinimas per nuotolį bei vykstant į vietą	Įeina į aptarnavimo mokestį
Visos siuntų paštomato atsarginės dalys, kai gedimas nėra Vandalizmo priežastis: siuntų skyrių užrakto mechanizmai, valdikliai, kompiuteriai ir jų komponentai, ekranai, nepertraukiamo maitinimo šaltiniai ir jų baterijos, vaizdo stebėjimo kameros ir įrašymo įrenginio dalys bei kt.	Įeina į aptarnavimo mokestį
Gamintojo ir trečiųjų šalių komponentų (detalių) pakeitimas naujais, kai pasibaigia komponento gamintojo garantinis laikotarpis. Paštomato komponentai gali būti pvz.: kietieji diskai SSD, ir visos kitos Techninės specifikacijos 5.1 punkto lentelėse išvardintų įrenginių dalys.	Įeina į aptarnavimo mokestį

Įrenginių profilaktika ne rečiau nei 1 kartą per metus		Įeina į aptarnavimo mokestį	
Popieriaus keitimas (popierius neįeina)		Įeina į aptarnavimo mokestį	
Darbingumo Atstatymo laikas – per 4 darbo valandas didžiuosiuose miestuose (Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Panevėžys, Šiauliai), + 1 darbo valanda nuo artimiausio didžiojo miesto kas 50 km kitur (Pr.-Pn. 8.00 – 20.00 val.; Št.-Sk. 9.00 – 17.00 val.) nuo užklauso pateikimo dėl gedimo.			
Įrenginys – savitarnos mokėjimo terminalas			
Aptarnavimas		Įeina į aptarnavimo mokestį	
Programinės įrangos palaikymas, versijų atnaujinimas pagal EMV ir banko reikalavimus		Įeina į aptarnavimo mokestį	
Pakeitiniai bankinių kortelių terminalai		Įeina į aptarnavimo mokestį	
Gedimų šalinimas per nuotolį bei vykstant į vietą		Įeina į aptarnavimo mokestį	
Užsakovo konsultacijos telefonu		Įeina į aptarnavimo mokestį	
Valymas		Neįeina į aptarnavimo mokestį	
Darbingumo atstatymo laikas – per 4 darbo valandas didžiuosiuose miestuose, kiti miestai + 1 darbo valanda kas 50 km (Pr.-Pn. 8.00 – 20.00 val.; Št.-Sk. 9.00 – 17.00 val.) nuo užklauso pateikimo dėl gedimo.			
Programinė įranga			
Sutrikimų šalinimas per nuotolį bei vykstant į vietą (lentelėje žemiau nustatyta tvarka ir terminais):		Įeina į aptarnavimo mokestį	
Paslaugų teikimo terminai:			
Prioritetas (Sutrikimo lygis)	Paaiškinimas	Reakcijos laikas	Atstatymo laikas
1 prioritetas (Kritinis)	Sutrikimas (klaida), kuris sukelia kritinę problemą, nesuderinamą su Įrenginio programinės įrangos tolesniu naudojimu, nes blokuoja kitą funkcionalumą arba dėl šios klaidos Įrenginys visai neveikia.	Negali viršyti 1 (vienos) Darbo valandos, Nedarbo metu – 4 (keturių) valandų	Negali viršyti 5 (penkių) Darbo valandų, Nedarbo metu – 12 (dvylikos) valandų
2 prioritetas (Aukštas)	Sutrikimas (klaida), kuri sukelia kritinę problemą tik vienai įrenginio programinės įrangos funkcijai ar moduliui, tačiau nesustabdo galimybės naudotis visu Įrenginiu – Naudotojai negali atlikti kurio nors konkretaus veiksmo ar naudotis konkrečiu moduliu ir išgauti jam reikalingą efektą ar rezultatą kitais būdais.	Negali viršyti 2 (dviejų) Darbo valandų	Negali viršyti 8 (aštuonių) Darbo valandų
3 prioritetas (Vidutinis)	Sutrikimas (klaida), kuris sukelia labai didelę problemą Naudotojui, pavyzdžiui, prarandami tam tikri duomenys; konkreti funkcija	Negali viršyti 4 (keturių) Darbo valandų	Negali viršyti 1 (vienos) Darbo dienos

	neveikia arba veikia tik minimaliai, tačiau Naudotojas gali išgauti jam reikalingą efektą ar rezultatą kitais būdais.		
4 prioritetas (Mažas)	Sutrikimas (klaida), kuris sukelia matomą, bet ne itin svarbią problemą, nesukelia ryškios žalos.	Negali viršyti 1 (vienos) Darbo dienos	Su kitu sistemos atnaujinimu, bet ne rečiau kaip kas 3 mėnesius
Konsultacijos telefonu (Help Desk)		Įeina į aptarnavimo mokestį	
Aptarnavimo mokestis per mėnesį		Fiksuotas mokestis už vieną paštomatą x paštomatų kiekis tinkle	
Programavimo darbai		Specifinių ir naujų Užsakovo pageidaujamų funkcionalumų įdiegimas. Neįeina į aptarnavimo mokestį. Darbų kaina už 1 valandą 1 darbuotojo faktiškai atliekamų darbų, kurie užsakomi pagal techninės specifikacijos priedo Nr. 1 3.6 punkte aprašytą tvarką.	
Papildomi darbai (neapima programavimo darbų) savitarnos mokėjimo terminalui ir savitarnos siuntų paštomatui			
Papildomi darbai		už 1 valandą 1 darbuotojo faktiškai atliekamų darbų, kurie užsakomi pagal techninės specifikacijos priedo Nr. 1, 3.6. punkte aprašytą tvarką.	
Sistemų konfigūravimo darbai		už 1 valandą 1 darbuotojo realiai atliekamų darbų, kurie užsakomi pagal techninės specifikacijos priedo Nr. 1, 3.6. punkte aprašytą tvarką.	
Paštomatų kolonų išmontavimas ir/ ar sumontavimas			

Pirmos kolonos išmontavimas arba sumontavimas viename objekte, kai kolonų montavimas vyksta nuo siuntų terminalo krašto	Mokestis už pirmą sumontuojamą ar išmontuojamą koloną
Pirmos kolonos išmontavimas arba sumontavimas viename objekte, kai kolonų montavimas vyksta siuntų terminalo viduryje	Mokestis už pirmą sumontuojamą ar išmontuojamą koloną
Mokestis už papildomos kolonos montavimą viename objekte	Mokestis už kiekvieną papildomą (neskaitant pirmos kolonos) koloną
Paštomo išmontavimas arba (neįskaitant transportavimo) ir sumontavimas	Viso paštomo sumontavimas arba išmontavimas
Paštomatų transportavimas tame pačiame mieste (Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Panevėžys, Šiauliai)	Paštomo pervežimas iš vieno adreso į kitą tame pačiame mieste viename iš nurodytų miestų
Paštomatų transportavimas tame pačiame mieste (likę miestai)	Paštomo pervežimas iš vieno adreso į kitą toje pačioje gyvenvietėje iš nenurodytų miestų

Paštomatų transportavimas į kitą miestą	Paštomato pervežimas iš vieno miesto į kitą
---	---

TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS PRIEDAS NR. 3

Integracija su Pirkėjo siuntų valdymo sistema (konfidencialu)

TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS PRIEDAS NR. 4

Pirkėjo turimos paštomatų vartotojų sąsajos aprašymas (konfidencialu)

TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS PRIEDAS NR. 5

Pirkėjo turimos paštomatų vartotojų sąsajos vizualizacija (konfidencialu)